1. Engagement de la direction

Forte de plus de 60 ans d'expérience dans le domaine de la fabrication de sauces, l'entreprise **Colona** s'appuie sur une culture d'entreprise familiale et une expertise reconnue pour développer des partenariats durables avec ses clients, fournisseurs et collaborateurs.
La direction de Colona s'engage pleinement à définir, mettre en œuvre, maintenir et améliorer en continu un **système de management de la qualité et de la sécurité des aliments** conforme aux exigences légales, réglementaires et normatives applicables, notamment celles du référentiel **IFS**.
Cet engagement s'inscrit dans le respect et la promotion des **valeurs de Colona (QRREPI)** : **Qualité**, **Respect**, **Retour sur Investissement**, **Esprit d'équipe**, **Plaisir** et **Innovation**, qui guident l'ensemble des décisions et des comportements au sein de l'entreprise.

2. Qualité, sécurité des aliments, légalité et authenticité

Colona s'engage à fournir des produits qui répondent en permanence aux exigences :

- de **qualité**,
- de **sécurité des aliments**,
- de **légalité**,
- et d'**authenticité**.

L'ensemble des produits est élaboré dans le respect des réglementations en vigueur, notamment en matière d'hygiène alimentaire, ainsi que des exigences des systèmes de certification applicables (IFS, Halal et autres référentiels du secteur de la grande distribution). Les cahiers des charges clients sont strictement respectés.

3. Orientation client et partenariats durables

La satisfaction client est au cœur des priorités de Colona. L'entreprise s'attache à :

- comprendre et anticiper les besoins et attentes des clients,
- tenir compte des exigences spécifiques liées aux marchés et aux segments de clientèle,
- développer des solutions et services innovants.

Colona privilégie des **relations à long terme**, basées sur la confiance, la transparence et la compréhension mutuelle, avec l'ensemble de ses partenaires : collaborateurs, clients et fournisseurs.

4. Food Safety Culture et implication du personnel

Colona reconnaît que la performance durable en matière de qualité et de sécurité des aliments repose sur une **Food Safety Culture forte**, fondée sur des priorités culturelles clairement établies et partagées par l'ensemble du personnel :

1. **Sécurité**

2. **Qualité**
3. **Productivité**

À ce titre, l'entreprise s'engage à :

- assurer une communication claire sur les responsabilités et les exigences en matière de sécurité des aliments,
- développer les compétences par la **formation**, le partage des connaissances et le retour d'expérience,
- encourager la remontée et le partage des informations relatives aux non-conformités et aux risques liés à la sécurité des aliments.

La sensibilisation à la qualité et à la sécurité des aliments fait partie intégrante de la pensée et de l'action quotidienne de tous les collaborateurs.

5. Organisation, responsabilités et conformité

La direction assume l'entière responsabilité de la structuration et de la mise en œuvre de la présente politique qualité.
Le **service qualité** est chargé de veiller à l'application effective du système de management de la qualité et de la sécurité des aliments. En concertation avec la direction, ce service est habilité à définir et faire appliquer les mesures nécessaires afin de garantir la conformité des produits et de prévenir toute non-conformité.
Colona reconnaît également les **responsabilités juridiques** associées à ses activités et veille à leur respect.

6. Amélioration continue et mesure de la performance

La politique qualité de Colona s'inscrit dans une démarche d'**amélioration continue**. Elle est déclinée en **objectifs qualité et sécurité des aliments mesurables**, suivis et analysés régulièrement.
Le respect et l'efficacité de la présente politique sont notamment évalués au moyen de l'**Index Qualité**.
Cet indicateur est calculé sur base des **quantités de produits non conformes**, issues :

- des **réclamations clients**,
- des **non-conformités internes**,

rapportées à la **quantité totale produite**.
L'Index Qualité constitue un indicateur clé de performance du système de management de la qualité et de la Food Safety Culture. Il est suivi par le service qualité et la direction, analysé tous les mois lors des revues appropriées et utilisé pour définir les actions d'amélioration.
D'autres indicateurs en lien avec le système de management de la qualité sont également suivi de manière quotidienne ou mensuelle.

7. Développement durable

Colona s'engage à mettre en œuvre des actions visant à assurer le **développement durable** de l'entreprise, en intégrant les dimensions économiques, environnementales et humaines dans ses décisions et ses activités.

8. Communication

La présente politique qualité est **communiquée, comprise et appliquée** par l'ensemble du personnel concerné. Elle est revue périodiquement afin de garantir son adéquation continue avec la stratégie de l'entreprise, les exigences réglementaires et les attentes des parties prenantes.

Jean-Luc Colon, Philippe Colon,
Hervé Warnant, Maxime Colon et Thibault Colon

Le 27/02/2026

